

POLÍTICA DE GESTIÓ DE QUALITAT

ITINERART EXPOSICIONS EN MOVIMENT, S.L. (ITINERART) és una empresa especialitzada en la gestió i el desenvolupament de serveis culturals. Principalment ofereix serveis de:

- Disseny, producció, gestió i itinerància d'exposicions
- Moviment d'obres d'art i peces singulars
- Gestió cultural
- Conservació preventiva i restauració de col·leccions

ITINERART ha implantat el Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ) basat en la norma internacional ISO 9001:2015, que integra la gestió de tots el processos.

Mitjançant la implementació d'aquest SGQ, l'equip d'ITINERART treballa pels **objectius estratègics** següents:

- Mantenir una millora contínua del SGQ per assolir l'excel·lència en la prestació del servei.
- Aconseguir la màxima satisfacció dels clients, col·laboradors i proveïdors mitjançant el compliment rigorós dels requeriments sol·licitats.
- Potenciar la motivació de tot l'equip, la transferència de coneixement i de valors del nostre treball de manera transversal dins l'empresa.
- Promoure la formació continuada i la correcta gestió de la qualitat.
- Gestionar la informació assegurant la confidencialitat de totes les dades relacionades amb els projectes i els clients.

Per tal d'assolir els objectius, l'equip d'ITINERART està duent a terme les següents **accions**:

- Revisem periòdicament el SGQ per identificar i documentar els riscos i les oportunitats de millora de tots els processos.
- Proporcionem els recursos humans i materials necessaris per complir els requisits de cada projecte satisfactòriament.
- Promovem la comunicació interna, la cohesió de l'equip, l'adequat clima laboral i la retribució digna a cada lloc de treball dins l'empresa.
- Complim el pla de formació continuat dissenyat per als nostres professionals.
- Vetllem i garantim el compliment de la normativa legal aplicable a totes les activitats de l'empresa.

Rita Roqué- Directora
Tona, 2 d'octubre de 2019